

BASES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONCURSO:

“COMPRA UN REGALO DE BEBÉ Y GANA OTRO PARA TI”

Vigencia de la promoción: Del 1 de julio al 31 de agosto 2026.

Vigencia del Concurso: Del 1 de julio al 30 de septiembre 2026.

Entrega del premio: Se realizará dentro de los 20 días hábiles posteriores a la publicación de los ganadores.

CONDICIÓN DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar las personas físicas mayores de edad que:

- Sean invitados de un evento activo de Mesa de Bebés Liverpool.
- Realicen una compra mínima de \$1000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.) en productos dentro de Liverpool dentro del periodo de la vigencia
- Registren correctamente su ticket dentro de la vigencia correspondiente mediante el link o código QR oficial.
- Ser uno de los primeros 5 clientes en responder correctamente la trivía que recibirán del 1 al 11 de septiembre de 2026.

No participan:

- Compras canceladas o con devolución.
- Compras menores a \$1000.00 M.N.
- Empleados de Grupo Liverpool ni personas involucradas en la organización del sorteo.

TIENDAS PARTICIPANTES

Participan las compras realizadas vinculadas a un evento de un monto mínimo de \$1000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.) en cualquier departamento permitido para las mesa de regalos en los almacenes Liverpool y Liverpool Express de la República Mexicana, Boutiques del Grupo las cuáles son: GAP, Williams Sonoma, Pottery Barn, Pottery Barn Kids, West Elm, Suburbia, Toys R Us, Babies R Us, así como Ventas por Internet en liverpool.com.mx y Liverpool Pocket (No aplica en pagos de servicios, devoluciones, cancelaciones y ni disposiciones de efectivo).

PREMIOS

Evento	Número de incentivos	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
Invitados Mesa de Regalos	5	Monedero Electrónico Liverpool en tarjeta física	\$10,000.00	\$50,000.00

Total general de premios:

5 Monederos Electrónicos Liverpool con valor de \$10,000.00 M.N. cada uno.

Características y restricciones del Premio o incentivo:

El monedero electrónico tiene vigencia de 1 año a partir de su entrega, no es transferible, no es canjeable por efectivo u otro bien o servicio y no puede utilizarse para el pago o liquidación de tarjetas de crédito Liverpool. Las compras realizadas con monedero electrónico no son facturables. No aplican compras con monedero electrónico en motocicletas, cuatrimotos, comercio virtual, agencia de viajes seguros, mesa de regalos y productos Marketplace .

Limitado a un premio por ganador.

MECÁNICA DE REGISTRO Y PARTICIPACIÓN

- 1) El cliente deberá registrar el ticket de su compra, superior a \$1000.00 MN, vinculada a una mesa de regalos, mediante el formulario oficial.
- 2) El registro le da la posibilidad al cliente de participar respondiendo la trivía del concurso.
- 3) Los primeros 5 clientes en responder correctamente la trivía y cuyas compras cumplan con los términos de participación serán los ganadores.
- 4) No hay límite de participaciones siempre que correspondan a tickets distintos y válidos.

INTEGRACIÓN DE BASE DE DATOS

La base de datos de los participantes, se integra con la información registrada por los propios clientes mediante el formulario oficial, dicho formulario requiere:

- Número de evento de Mesa de Regalos
- Número de ticket
- Monto de la compra
- Nombre
- Apellido paterno
- Apellido materno
- Correo electrónico
- Número teléfono
- Código postal
- Fecha de nacimiento

La base será cerrada al término del periodo de vigencia de participación y procesada para el envío de la trivía del 1 al 11 de septiembre.

PUBLICACIÓN DE GANADORES

El nombre de los ganadores se dará a conocer del 14 al 18 de septiembre del 2026, en el sitio <https://sorteosyconcursos.liverpool.com.mx/app/inicio> y directamente con los clientes ganadores a través de correo electrónico y vía telefónica.

ENTREGA DE PREMIOS

- Se realizará dentro de los primeros 20 días hábiles, posteriores a la publicación de los ganadores, en las tiendas, fechas y horarios que se definan en conjunto con los clientes ganadores.
- Los ganadores deberán presentar identificación oficial vigente.
- Se firmará acuse de recibido.

RESTRICCIONES

1. Limitado a 5 premios.
2. Limitado a un premio por ganador.
3. No participan tickets fuera de vigencia, monto o que no estén vinculados a un evento de Mesa de Regalos.
4. Los datos de registro deberán coincidir con la identificación oficial presentada.
5. El cliente es responsable de validar que su información registrada sea correcta, así como su correo y número de celular sea el que use.
6. No podrán ser parte de la dinámica, el personal contratado por cualquiera de las empresas pertenecientes a Grupo Liverpool y sus respectivas agencias, afiliadas, matrices, subsidiarias; así como cualquier otra persona involucrada en la producción y/o desarrollo de la dinámica.
7. No participan las compras realizadas con descuento de empleado (Venta de Casa).
8. El incentivo no puede ser transferido.
9. El incentivo no podrá ser reembolsable por dinero en efectivo, ni sustituido por un bien o servicio diferente al ofrecido.
10. Liverpool y/o el organizador no es responsable por fallas técnicas de cualquier clase (computadoras, cables, red, hardware o software), o la indisponibilidad o inaccesibilidad de cualquier servicio de Internet.
11. Los clientes que se registren deberán proporcionar sus datos personales completos y de forma verídica, ya que en caso de resultar acreedor, el incentivo le será entregado únicamente si los documentos con los que se identifican, corresponden a los datos proporcionados en su registro.
12. Las bases del Concurso serán publicadas en <https://www.liverpool.com.mx/tienda/promotions>
13. Limitado a 10,000 participantes.

LEGALES

La empresa responsable de la promoción y/o dinámica es DISTRIBUIDORA LIVERPOOL, S.A. DE C.V. con domicilio en Prolongación Vasco de Quiroga No. 4800, Torre 2 Piso 3, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

DISTRIBUIDORA LIVERPOOL, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de rechazar o excluir a cualquier participante durante la dinámica por no reunir los requisitos descritos en las presentes bases y términos de participación, o contravenga las normas o finalidad de la dinámica. DISTRIBUIDORA LIVERPOOL, S.A. DE C.V. no se responsabiliza de las posibles pérdidas de datos por problemas de correo electrónico y/o por el mal funcionamiento de Internet.

DISTRIBUIDORA LIVERPOOL, S.A. de C.V. podrá suspender la dinámica y/o promoción y/o la entrega del incentivo sin responsabilidad alguna, si dicha suspensión fuera generada por caso fortuito o fuerza mayor y/o resultará en observancia de alguna disposición emitida por cualquier autoridad competente donde se afecten los intereses del cliente y/o el responsable de la promoción y/o las empresas responsables de hacer efectivo la entrega del Incentivo. Por lo que en caso de ser necesario modificar el plazo y lugar de entrega del incentivo, se hará del conocimiento de cada acreedor a través del correo electrónico y conforme a los datos registrados por el cliente para llevar a cabo la dinámica, previa solicitud de Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. a la Dirección General de Juegos y Sorteos con 10 días hábiles de anticipación a la fecha del evento.

Si por causas ajenas al responsable de la Promoción se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se viera imposibilitado el acreedor para disfrutar del incentivo, el responsable de la promoción se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo al que se haya hecho acreedor. De igual forma se procederá en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que pusieran en peligro la integridad física de cualquiera de los acreedores de los incentivos.

En los casos mencionados, el responsable de la promoción publicará a través de sus medios impresos y/o a través de su página web los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo para dar aviso al público consumidor o sus clientes.

Todos los participantes autorizan el uso de los datos proporcionados, así como las imágenes, videos y fotos que se tomen en la entrega del incentivo y durante el desarrollo de la dinámica para ser utilizadas para contenido en redes sociales, televisión, radio y prensa por parte de los organizadores.

AVISO DE PRIVACIDAD.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y Liverpool PC S.A. de C.V. (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Responsable” para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento), con domicilio en calle Mario Pani, número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05348, Ciudad de México.

II. DATOS PERSONALES QUE SE REQUERIRÁN

Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos financieros / patrimoniales.
- c) Datos personales sensibles: estado de salud, datos ópticos, biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial).

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias: (a) Verificar su identidad e información; (b) Integrar su expediente; (c) Actualizar su información en nuestra base de datos; (d) Analizar su capacidad y calificación crediticia para la contratación de una línea de crédito; (e) Gestionar pagos derivados de su crédito y la cobranza derivado de la relación jurídica; (f) Mantenimiento de la relación jurídica que se genere; (g) Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario de nuestro sitio; (h) Realizar las investigaciones a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que nos proporcione; (i) Prestar los servicios solicitados y llevar a cabo la venta de productos solicitados por usted

(incluyendo sin limitar los servicios de venta física, por teléfono e internet); (j) Brindarle los servicios en Mesa de Regalos, Diseño de Interiores, SPA, óptica (graduación de lentes), tratamientos (faciales y/o corporales) y sastrería; (k) Entregarle en la tienda y/o a domicilio de sus productos y/o prestarle los servicios adquiridos; (l) Informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros), respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios; (m) Instalarle y/o armarle sus productos; (n) Devolución y/o cambio de productos; (o) Contratación del programa de Protección Integral Familiar (PIF) y cobro de seguros; (p) Contratación de viajes; (q) Emisión de facturas; (r) Pago de servicios por única ocasión o programación de pagos de servicios; (s) videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas; (t) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en Ley; (u) Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatoria; (v) Cumplimiento de las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero (w) Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias como cliente; (x) Brindarle atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros; (y) Realizar grabaciones de las comunicaciones que tengamos con usted; y (z) Llevar un histórico sobre sus compras y uso de nuestros servicios.

Finalidades Secundarias: Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades: (a) Enviarle por diversas medias nuestras promociones, boletines, noticias, agradecimientos, felicitaciones, ofertas derivado a la relación con nosotros y las empresas de El Puerto de Liverpool; (b) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar la calidad de los productos y servicios; (c) Invitarle a participar en nuestros eventos, campañas, rifas, sorteos y concursos, en caso de resultar ganador contactarlo para entregar del premio; (d) Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; (e) Ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos, líneas de crédito y la adquisición de seguros o la renovación de estos; (f) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos; (g) Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información; y (h) Fines de uso de imagen en medios publicitarios y de apoyo, imagen corporativa, mercadotecnia, campañas publicitarias, videos/fotografía y publicaciones en cualquier otro medio de comunicación.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el párrafo anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, deberá enviar un correo electrónico, dirigido a la Oficina de Privacidad de la Información a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@liverpool.com.mx manifestando su negativa, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el Responsable no trate sus datos para dichos fines.

En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades Secundarias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

Para mayor información del tratamiento de sus datos personales así como los derechos que puede ejercer, consulte el Aviso de Privacidad Integral para clientes en www.liverpool.com.mx sección Avisos de Privacidad.

